

保護者向け 放課後等デイサービス(単位2)

令和 6年 3月
てとてのキッズ

回収数：23名

※所名：てとてのキッズ (放課後等デイサービス(単位2)調査期間：令和6年2月14日～3月8日) 公表日：令和6年4月5日

◎ 保護者等の皆様に「保護者等向け 放課後等デイサービス(単位2)評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	2	現在使っている教室に入ったことがないので、何とも言えません。	・集団療育の妨げにならない範囲で見学可能です。個別に見学の対応をさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	3	多職種の方たちがおられる事により、専門的な支援を頂いております。	・リハビリ専門職、福祉専門職の配置等に努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	5	段差が存在したり、出入り口が狭いという感じがします。	・療育室等の環境については今後検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	モニタリング時にお話をする中で、必要な支援を見出し、計画を立てています。	・利用児や保護者様の状況につきましては、個別支援計画書更新時のモニタリングでのニーズ把握に努めていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	・興味がある事やふわふわ、ちくちく言葉など、今の課題(言葉づかい)についても教わり以前より優しくなったように感じます。 ・家族でもイオンモールに飾られたアートを見に行かせてもらったり、楽しみが増えました。	・活動プログラムについては毎月計画を立て、固定化しないように工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	0	9		・当法人の学童クラブとの交流は実施しています。また公園等で地域の子ども達と一緒に交流する機会を活動として取り組んでいます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		・契約時に丁寧に説明するよう心がけています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	・連絡帳や迎えの際、活動内容やいつもと違った様子など、丁寧に説明して頂き感謝しています。 ・お迎えの時等、その都度共有できていると思っております。	・連絡帳や送迎時に情報提供をしております。お子さんの強み弱みについて幅広く情報共有に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	2	保育所等訪問も相談させて頂き、必要な時お願いできるという事で心強かったです。	・療育の相談は随時行っておりますので、お気軽にお問合せ下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	1	3		・次年度も引き続き、保護者の意向を尊重した保護者会を開催してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	5	最近でとてさん楽しいと言っております。先生も優しいとか	・事業所では苦情および解決責任者の窓口を設置し、迅速に対応できるよう整えております。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	1	おたよりで写真有での活動の様子も見れ、頑張っている姿や楽しんでいる様子など、成長を感じ、写真を見ながら会話も広がっています。	・引き続き発信に努めて参ります。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	1		・顔写真の掲示につきましては、サービス開始時に許可をいただくよう努めております。
非常 災害 時の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	3		・各マニュアルを玄関ホールに設置しております。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	6	災害も多いので、落ち着いて行動できるよう定期的に訓練があるのは助かります。	・年2回利用児も参加の合同避難訓練を実施しています。全利用児に行きわたった訓練が実施できるよう努めていきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	お友達の誕生日の時や外で体を動かしたことを楽しそうに話してくれます。嫌がらずに行ってくれて助かってます。いつもありがとうございます。	・利用児一人一人に寄り添いながら、楽しい、また行きたいと思える活動内容の提供に努めております。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	いつも色々な体験をさせて頂きありがとうございます。	・引き続き、保護者の皆様のご意見をいただきながら、事業所運営に努めてまいります。

(保護者等の皆様へ)
この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。